



**Департамент образования и науки
Костромской области**

П Р И К А З

18.02.2025 г.

г. Кострома

№ 251

**О внесении изменений в приказ департамента образования и науки
Костромской области от 25.01.2023 № 109**

В целях совершенствования работы с обращениями и запросами граждан и организаций в департаменте образования и науки Костромской области, в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в инструкцию по работе с обращениями граждан и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте образования и науки Костромской области, утвержденную приказом департамента образования и науки Костромской области от 25 января 2023 года № 109 «Об утверждении инструкции по работе с обращениями граждан и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте образования и науки Костромской области» следующие изменения:

1) в пункте 2 слова «на Портале государственных органов Костромской области, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал)» заменить словами «с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо Портала государственных органов Костромской области, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан»;

2) в пункте 11 слова «на Портале государственных органов Костромской области, в том числе с использованием Единого портала» заменить словами «на Портале государственных органов Костромской области, с использованием Единого портала, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан»;

3) в подпункте 3 пункта 22 аббревиатуру «ФГУП» заменить аббревиатурой «АО»;

4) абзац 2 пункта 70 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Департамент в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета при использовании Единого портала, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Департамент в письменной форме.»;

5) В приложении № 6 слова «в пунктах 1 и 2 части 4 статьи 413» заменить словами «в пункте 1 части 4 статьи 413».

2. Настоящий приказ вступает в силу с 30 марта 2025 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента



Л.В. Будкина